DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-14MSU0010Z-17-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-14MSU0010Z-02
Impulso a la Certificación, la Vinculación y el Sistema Integral de Información para la consolidación del sistema de gestión institucional

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

Uno de los retos mencionados en el PIFI Institucional (p.35) fue la transición al ISO 9001:2008 en los procesos administrativos. De ahí que en su estrategia para continuar con su compromiso por la calidad y la certificación de sus procesos, la Universidad de Guadalajara programó parte de los recursos del ProGES 2 para las auditorías programadas en la norma internacional ISO 9001:2008, logrando apoyar a las diferentes entidades de la Red Universitaria que así lo solicitaron, sumando un total de 24 procesos auditados. En el área de vinculación, el desarrollo de este proyecto amplió las posibilidades de producción y estrategias de difusión de los proyectos de difusión académica y de divulgación científica de la Coordinación de Vinculación y Servicio Social (CVSS) en beneficio de la Universidad de Guadalajara. Con la realización del proyecto la CVSS fortelece sus actividades de difusión y divulgación ya que adquire la capacidad de generar por si misma muchos productos de difusión sin tener que depender de otras instancias, como se habia hecho anteriormente.

2.- Problemas atendidos

Como parte de la atención a los problemas de la gestión de los proyectos ProGES 2010-2011, dentro de los objetivos de proyectos: puntos de atención del PIFI, en el punto 1 se anota la Certificación de procesos académico-administrativos por la Norma Internacional ISO- 9000:2008, ya que uno de los pendientes detectados por las DES dentro de las necesidades fue la certificación de los procesos académico-administrativos al interior de la DES por la Norma Internacional ISO-9000-2008 (Cuadro 5 Contextualización proyectos ProGES con necesidades de las DES, p. 43). Con el logro del alcance de las certificaciones, se ha mejorado la eficiencia en los tramites que realizan las diferentes entidades de la Red Universitaria, observándose una mayor eficiencia en el manejo de documentos, resguardo de registros, transparencia y disminución en la aplicación de recursos materiales y financieros, el cual impacta en una mayor confianza entre los usuarios. En el área de la formación de Gestores de Vinculación, Difusión de las Prácticas Profesionales y Desarrollo del Programa de Educación Ambiental se atiende la problemática de la gestión del punto 3 Fortalecer la vinculación de las IES con el entorno social, de los objetivos de proyectos del ProGES, donde se menciona que "debe mejorarse la relación permanente de intercambio de recursos, información y servicios de la Red Universitaria con su entorno y realizar las modificaciones a los contenidos de los planes de estudios de los PE al permitir la atención de las necesidades sociales identificadas (Cuadro 5 Contextualización proyectos ProGES con necesidades de las DES, p. 44). Los recursos destinados a Consolidar los programas de divulgación científica nos ayudaron a solventar la importante necesidad de generar información y productos de difusión y divulgación en beneficio de la comunidad universitaria y público en general, pues anteriormente se estaba supeditado a los tiempos y espacios de la radio universitaria, lo cuales son pocos o ya están saturados.

3.- Fortalezas aseguradas

La certificación de los PE por la norma ISO 9000:2008 y la norma ISO 14001-2004 de medio ambiente, son señaladas como fortalezas para algunas de las DES de la Universidad de Guadalajara (Cuadro 7. Evaluación de las aportaciones del PIFI 2010-2011, PIFI Institucional, p. 69). En este sentido, sobresale que la aplicación del recurso PIFI 2010 fue destinado al pago de las auditorías externas aplicadas por organismos de certificación acreditados para la recertificación de los procesos en las diferentes entidades de la Red Universitaria, significando la mejora continua de sus procesos. Es decir, las DES y entidades de la administración general continúan asegurando la calidad como parte de sus fortalezas en la Gestión; se puede mencionar la calidad de algunos programas educativos que se aplican en Centros Universitarios; como ejemplo, los laboratorios del CUCIÉNEGA y todas las bibliotecas de la Red Universitaria.
Algo similar sucede con la vinculación con el entorno, la cual representa una fortaleza para algunas de las DES (Cuadro 7. Evaluación de las aportaciones del PIFI 2010-2011, PIFI Institucional, p. 69). Gracias a este proyecto se logró fortalecer los procesos de producción radiofónica del programa de divulgación científica Caja Negra, así como de las actividades que en materia de difusión académica y divulgación científica se realizan CVSS y que benefician a la comunidad universitaria en general.

4.- Programas educativos impactados

No aplica

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

No aplica

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

No aplica

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-14MSU0010Z-17-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-14MSU0010Z-02
Impulso a la Certificación, la Vinculación y el Sistema Integral de Información para la consolidación del sistema de gestión institucional

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

Procesos certificados por la norma ISO 9001:2008
1.Diseño, atención y seguimiento a los productos y servicios para dar conocer el quehacer universitario al interior y exterior de la Universidad de Guadalajara de la Dirección General de Medios. Organismo certificador, Global Standards S.C. Vigencia de la certificación del 19 de agosto del 2009 al 18 de agosto del 2012.
2.P3E CUSUR, se aplica al proceso de Planeación, Programación-Presupuestación, Ejercicio-Comprobación y Evaluación de los recursos Centro Universitario del Sur. (CUSUR). Organismo certificador, BUREAU VERITAS (BVQI Mexicana S.A. DE C.V.). Vigencia de la certificación del 20 de mayo del 2011 al 19 de mayo del 2014
3.Servicios educativos para la formación profesional relativos a la selección, admisión, tránsito y titulación de los estudiantes; formación académica; y la gestión académica-administrativa, de las licenciaturas en: Administración, Recursos Humanos, Psicología, Mercadotecnia, Negocios Internacionales, Contaduría Pública, Derecho, Informática, Ingeniería Química, Químico Farmacobiólogo, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Computación y Periodismo del Centro Universitario de la Ciénaga (CUCIÉNEGA). Organismo certificador, American Trust Register, S.C. Vigencia de la certificación del 13 de abril del 2011 al 12 de abril del 2014
4.CRAI Bibliotecas, Control Escolar, Servicios Tecnológicos, Administración de Recursos Financieros, Administración de Personal, Administración de Infraestructura, Administración de Materiales y Servicios, Ambiente de Trabajo, Planeación Estratégica, Servicios Academices, del Centro Universitario de la Costa Sur (CUCSUR). Organismo certificador, Aenor de México S.A. de C.V. Vigencia de la certificación del 01 de junio del 2011 al 01 de junio del 2014
5.Adjudicación de obras y servicios relacionados con las mismas y Adjudicación de compras (Coordinación de Servicios Generales de la Administración General); Formulación e Integración del Presupuesto Institucional (Unidad de Presupuesto); Servicios Administrativos de la CGADM (Oficialía de Partes, Gestión de la Firma de la Apoderada Legal, Comercio Exterior, Flotilla Vehicular), de la Coordinación General Administrativa (CGADM). Organismo certificador, Global Standards S.C. Vigencia de la certificación del 30 de septiembre del 2011 al 29 de septiembre del 2014
6.Provisión de servicios bibliotecarios relacionados con préstamos internos, externos y orientación al usuario de la Coordinación General Académica (Coordinación de Bibliotecas) Organismo certificador, ABS Quality Evaluations (ABS GROUP SERVICES DE MEXICO S.A. DE C.V.). Vigencia de la certificación del 10 de mayo del 2010 al 25 de enero del 2013

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Se beneficia de manera general a todos los alumnos y cuerpos docentes de la Red Universitaria, en virtud de que se encuentran certificados bajo la norma internacional de calidad ISO

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	**Número**
Profesores de Tiempo Completo	0
Profesores de Medio Tiempo	0
Profesores de Asignatura	0
Total	**0**

Alumnos beneficiados	
Tipo	**Número**
Alumnos de TSU/PA	1,174
Alumnos de Licenciatura	85,677
Alumnos de Posgrado	5,600
Total	**92,451**

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

No aplica

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

No aplica

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

No aplica

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-14MSU0010Z-17-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-14MSU0010Z-02
Impulso a la Certificación, la Vinculación y el Sistema Integral de Información para la consolidación del sistema de gestión institucional

12.- Producción científica

No aplica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Patentes

No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

No aplica

14.- Estudios de Empleadores

No aplica

15.- Otros aspectos

No aplica

Evaluación de la autoevaluación

Buena

Dr. Marco Antonio Cortés Guardado
Rector General

Dr. Miguel Ángel Navarro Navarro
Responsable del Proyecto

LAE y CP. Ma. Asunción Torres Mercado
Contralora General